

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг хостингу, технічної підтримки сайтів та корпоративної пошти

Цей документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) Фізичної особи-підприємця **Данкеєва Дениса Володимировича** (надалі — «Виконавець»), адресованою будь-якій фізичній або юридичній особі (надалі — «Замовник»), укласти Договір про надання послуг на викладених нижче умовах.

Відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов та оплати послуг, особа, яка здійснює акцепт цієї оферти, стає Замовником.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Публічна оферта** — пропозиція Виконавця, адресована будь-якій особі, укласти з ним договір про надання послуг на умовах, що містяться в цьому Договорі. 1.2. **Акцепт** — повне і беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом реєстрації на сайті Виконавця [Вказати адресу вашого сайту, наприклад: mysite.com.ua] та/або оплати Послуг. 1.3. **Послуги** — надання Замовнику дискового простору для розміщення веб-сайтів (хостинг), послуги з технічної підтримки сайтів та надання доступу до сервісу корпоративної електронної пошти. 1.4. **Тарифи** — система ставок, що визначає вартість Послуг Виконавця, розміщена на сайті Виконавця за адресою: [Вказати посилання на сторінку з тарифами].

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надати Замовнику Послуги (хостинг, підтримка сайтів, корпоративна пошта) відповідно до обраного Замовником Тарифу, а Замовник зобов'язується прийняти та своєчасно оплачувати ці Послуги. 2.2. Умови надання конкретних послуг, їх обсяг та характеристики визначаються Тарифним планом, який обирає Замовник.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний: 3.1.1. Надавати Послуги належної якості відповідно до умов цього Договору та обраного Тарифу. 3.1.2. Забезпечувати безперебійну роботу обладнання (за винятком часу на проведення планових технічних робіт). 3.1.3. Надавати Замовнику технічну підтримку в межах обраного Тарифу через узгоджені канали зв'язку (e-mail, месенджери, тікет-система).

3.2. Виконавець має право: 3.2.1. Тимчасово призупиняти надання Послуг для проведення технічних робіт, попередньо повідомивши про це Замовника (крім екстрених

випадків). 3.2.2. Призупинити надання Послуг або розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення коштів у разі:

- порушення Замовником умов оплати;
 - розсилки Замовником спаму (масової розсилки електронних листів без згоди одержувачів);
 - розміщення Замовником контенту, що порушує законодавство України або міжнародне право (порнографія, пропаганда насильства, шахрайські сайти, фішинг тощо);
 - створення надмірного навантаження на сервери Виконавця, що загрожує роботі інших Замовників.
- 3.2.3. Змінювати Тарифи на Послуги, публікуючи нові умови на сайті. Нові тарифи застосовуються з наступного розрахункового періоду.

3.3. Замовник зобов'язаний: 3.3.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги.

3.3.2. Використовувати надані Послуги виключно в законних цілях, не розміщувати заборонену інформацію та не використовувати корпоративну пошту для розсилки спаму.

3.3.3. Забезпечувати конфіденційність своїх паролів та доступів до послуг. Замовник несе повну відповідальність за всі дії, здійснені з використанням його облікових даних.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг визначається Тарифами, вказаними на сайті Виконавця. 4.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах 100% (стовідсоткової) передоплати шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця або за допомогою платіжних систем на сайті.

4.3. Послуги вважаються оплаченими з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця. 4.4. У разі відсутності оплати за наступний період, Виконавець має право призупинити надання Послуг і, згодом, видалити дані Замовника з серверів без можливості відновлення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що розміщується

Замовником на наданих ресурсах (сайтах, пошті).

5.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи упущену вигоду), які можуть виникнути у

Замовника внаслідок використання або неможливості використання Послуг.

5.3. Сумарна відповідальність Виконавця за будь-якими позовами або претензіями обмежується сумою платежу, здійсненого Замовником за поточний розрахунковий період.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажор), включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха,

військові дії, кібератаки національного масштабу, збої в роботі глобальних мереж або рішення державних органів.

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Здійснюючи Акцепт цієї оферти, Замовник надає Виконавцю згоду на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цього Договору.

8. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту оферти Замовником і діє до закінчення оплаченого періоду Послуг або до моменту його розірвання. 8.2. Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця. У такому разі кошти за невикористаний період не повертаються (якщо інше не передбачено правилами на сайті).

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Данкеєв Денис Володимирович

ІПН/ЄДРПОУ: 3765601776

IBAN: UA103220010000026004370108417

Банк: Акціонерне товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО: 322001

ЄДРПОУ Банку: 21133352

Контакти для зв'язку:

Електронна пошта: [Вставте ваш контактний e-mail]

Телефон: [Вставте ваш телефон, за бажанням]

Веб-сайт: [Вставте адресу сайту]