

Політика конфіденційності та обробки персональних даних

Дата останнього оновлення: 1 Липня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») пояснює, як екосистема сервісів **Lipshe** (далі — «Ми», «Компанія», «Lipshe») збирає, використовує, передає та захищає персональні дані своїх користувачів та клієнтів (далі — «Ви», «Користувач»).

Ця Політика поширюється на всі наші веб-ресурси, платформи та послуги, зокрема, але не обмежуючись, на такі домени та всі їх піддомени:

- **lipshe.digital** (включаючи business.lipshe.digital, workspace.lipshe.digital тощо)
- **lipshe.cloud**
- **lipshe.studio** (включаючи marketing.lipshe.studio тощо)

Використовуючи наші сайти та сервіси, Ви погоджуєтесь з умовами цієї Політики. Якщо Ви не згодні з цими умовами, будь ласка, припиніть використання наших сервісів.

1. Які дані ми збираємо

Ми збираємо інформацію, яка допомагає нам надавати, покращувати та захищати наші послуги. Ця інформація поділяється на такі категорії:

1.1. Дані, які Ви надаєте нам добровільно

- **Контактна інформація:** ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, назва компанії (під час реєстрації, заповнення форм зворотного зв'язку або підписки на новини).
- **Дані облікового запису:** логіни, зашифровані паролі, налаштування профілю в наших кабінетах (наприклад, business.lipshe.digital).
- **Платіжна інформація:** реквізити компанії, адреса для виставлення рахунків (інвойсів), історія транзакцій. *Зверніть увагу: ми не зберігаємо повні номери кредитних карток, вони обробляються захищеними платіжними шлюзами.*
- **Комунікація:** історія Ваших звернень до служби підтримки, тікети, листування з нашими менеджерами.

1.2. Дані, які збираються автоматично

- **Технічні дані:** IP-адреса, тип браузера, операційна система, налаштування часового поясу, тип пристрою.
- **Дані про використання:** інформація про те, як Ви взаємодієте з нашими сайтами та сервісами (сторінки, які Ви відвідуєте, час, проведений на сайті, кліки, переходи між доменами нашої екосистеми).
- **Файли Cookie та технології відстеження:** для забезпечення роботи сесій авторизації

та збору аналітики (детальніше у розділі 6).

2. Мета збору та обробки даних

Ми використовуємо зібрані дані виключно для законних бізнес-цілей, а саме:

1. **Надання послуг:** створення та підтримка Вашого облікового запису, надання доступу до CRM, хостингу (lipshe.cloud) та маркетингових інструментів.
2. **Обробка платежів:** виставлення рахунків та контроль оплат за тарифами.
3. **Покращення сервісу:** аналіз поведінки користувачів для вдосконалення інтерфейсу (UI/UX) та розробки нових функцій.
4. **Комунікація:** надсилання системних сповіщень (про закінчення терміну дії хостингу, оновлення статусу інвойсу тощо), відповідей на запити до підтримки.
5. **Маркетинг:** надсилання інформації про нові послуги, акції або оновлення нашої екосистеми (Ви завжди можете відмовитися від розсилки).
6. **Безпека та захист:** моніторинг підозрілої активності, запобігання шахрайству та захист нашої інфраструктури від кібератак.

3. Роль Lipshe як Обробника даних (Data Processor)

Оскільки Lipshe надає послуги хостингу (lipshe.cloud) та CRM-системи, Ви можете завантажувати, зберігати або обробляти персональні дані *Ваших* клієнтів на наших серверах.

У цьому випадку **Ви виступаєте Контролером даних (Data Controller)**, а **Lipshe — Обробником (Data Processor)**. Ми не маємо прямого доступу до даних *Ваших* клієнтів, не використовуємо їх у власних цілях і зобов'язуємося забезпечувати їх надійне зберігання на наших серверах відповідно до високих стандартів безпеки. Відповідальність за законність збору цих даних лежить на Вас.

4. Передача даних третім особам

Ми не продаємо і не здаємо в оренду Ваші персональні дані. Передача даних третім особам можлива лише у таких випадках:

- **Постачальники послуг (Підрядники):** ми можемо залучати надійні сторонні сервіси для обробки платежів, розсилки email-повідомлень, аналітики (наприклад, Google Analytics). Ці сервіси мають доступ лише до тих даних, які необхідні для виконання їхніх функцій.
- **Вимоги законодавства:** ми можемо розкрити Вашу інформацію на законний запит державних або правоохоронних органів, якщо цього вимагає чинне законодавство.
- **Передача бізнесу:** у разі злиття, поглинання або продажу активів нашої компанії, дані користувачів можуть бути передані новим власникам.

5. Захист та зберігання даних

Ми застосовуємо сучасні організаційні та технічні заходи безпеки для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни або знищення:

- Використання SSL-шифрування для передачі даних.
- Регулярне резервне копіювання (бекапи) на сервісах lipshe.cloud.
- Хешування паролів.
- Обмежений доступ співробітників компанії до конфіденційної інформації.

Ми зберігаємо Ваші персональні дані стільки часу, скільки це необхідно для досягнення цілей, описаних у цій Політиці, або поки Ваш обліковий запис залишається активним.

6. Файли Cookie

Наша екосистема використовує файли cookie для:

- **Авторизації:** збереження Вашої сесії (єдиний вхід / SSO), щоб Вам не потрібно було щоразу вводити пароль при переході між business.lipshe.digital та lipshe.cloud.
- **Аналітики:** розуміння того, як відвідувачі взаємодіють з нашими сайтами.
- **Маркетингу:** оцінки ефективності наших рекламних кампаній.

Ви можете налаштувати свій браузер на відмову від усіх або деяких файлів cookie, однак це може призвести до некоректної роботи єдиного кабінету авторизації.

7. Ваші права

Ви маєте повний контроль над своїми даними. Ви маєте право:

- **Отримати доступ** до своїх персональних даних, які ми зберігаємо.
- **Вимагати виправлення** неточних або неповних даних через налаштування профілю в business.lipshe.digital.
- **Вимагати видалення** Ваших даних («право бути забутим»), якщо вони більше не потрібні для цілей, для яких були зібрані, за винятком випадків, коли ми зобов'язані зберігати їх згідно із законом.
- **Відмовитися від маркетингових розсилок** у будь-який момент, натиснувши кнопку «Відписатися» в електронному листі.

Щоб скористатися своїми правами, надішліть запит на нашу електронну адресу підтримки.

8. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати цю Політику. Будь-які зміни набувають чинності з моменту їх публікації на цій сторінці. Дата останнього оновлення завжди вказується у верхній частині документа. Ми рекомендуємо регулярно перевіряти цю сторінку.

9. Контактна інформація

Якщо у Вас виникли запитання, пропозиції або скарги щодо цієї Політики конфіденційності

чи обробки Ваших даних, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **Email:** support@lipshe.digital
- **Служба підтримки:** через систему тікетів у Вашому кабінеті business.lipshe.digital

Ми дбаємо про Ваш бізнес та безпеку Ваших даних!